

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Overeenkomstig artikel 11, lid 6 van de wet op de interne handel ("Staatscourant van de Federatie van Bosnië en Herzegovina", nr. 14/10 en 79/17) en artikel 27 van de statuten van de onderneming "Herceg" d.o.o. voor het uitvoeren van afwerkingswerkzaamheden in bouw Srebrenik, nummer: 02-01-01-748 / 17 vanaf 01.12.2017. jaar - Nieuwe geconsolideerde tekst, van directeur van de Onderneming

1. Inleidende bepalingen

Deze algemene voorwaarden regelen de verplichte relaties tussen het bedrijf "HERCEG" d.o.o., Industrijska bb, Srebrenik (in resterende tekst de verkoper) en de kopers van goederen en producten uit haar verkoopprogramma (in resterende tekst de goederen).

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle relaties tussen verkoper en koper, tenzij verkoper en koper in een individueel geval anders overeenkomen. Bij twijfel worden voor een afwijkende overeenkomst alleen schriftelijke afspraken gemaakt.
- Deze verkoopvoorwaarden prevaleren boven de inkoopvoorwaarden van de koper, tenzij koper en verkoper schriftelijk anders overeenkomen.
- De algemene verkoopvoorwaarden en hun wijzigingen worden door de directeur van de Vennootschap ingediend.
- Deze algemene voorwaarden worden schriftelijk gepubliceerd op het bedrijfsterrein van de Vennootschap,
- waar zij rechtstreeks zaken doen met klanten en zijn beschikbaar voor klanten en andere geïnteresseerden,
- en op de website van de Vennootschap (www.dooherceg.ba).
- Een integraal onderdeel van de algemene voorwaarden zijn Obr.8.3 - 02 01 Productnorm Herceg en Obr.8.3 - 02 02 Kwaliteitsnorm Herceg

2. Aanbod en bestellingen

- De verkoper doet de koper een aanbieding waarin de hoeveelheid, prijs en levertijd in relatie tot de specificatie van producten en / of diensten voor verzoek van de koper zijn vermeld.
- Alle aanbiedingen zonder ondertekende aanvaarding ervan voor de verkoper zijn niet bindend.
- De verkoper garandeert de voorwaarden van het contract, dwz pro forma factuur, alleen binnen de geldigheid van de aanbieding..
- Er wordt aangenomen dat de inkooporder compleet is als deze alle informatie bevat die nodig is voor de productie van goederen, met name, maar niet beperkt tot, hoeveelheid, kwaliteit, type, schetsen, specifieke kenmerken en beoogd gebruik van goederen, tijd en plaats van beoogde levering. Als enige informatie ontbreekt, wordt aangenomen dat de partijen in deze sectie overeenstemming hebben bereikt over de standaardkenmerken van de goederen.
- De goederen worden geproduceerd en / of geleverd door de verkoper op basis van de inhoud van het geaccepteerde aanbod, de ondertekende Overeenkomst en de 'Algemene Verkoopvoorwaarden van HERCEG d.o.o.'. De telefonische bestelling is geldig indien de verkoper een schriftelijke bevestiging van de bestelling (offerte of profoma factuur) stuurt en gecertificeerd terug krijgt door de koper..
- Door de aanbieding te ondertekenen of een bestelling te plaatsen, erkent de koper de opname van deze algemene verkoopvoorwaarden in het contract als integraal onderdeel daarvan.
- De koper kan de bestelling annuleren / aanpassen:
- - binnen maximaal 5 dagen vanaf de dag van ondertekening van het contract / orderbevestiging. In dat geval heeft de koper recht op een volledige terugbetaling, tenzij het om spoed uitlevering gaat
- - binnen 6 tot max. 11 dagen vanaf de dag van ondertekening van het contract / orderbevestiging. In dit geval is de koper verplicht 50% van de kosten te dragen ter hoogte van de waarde van het ondertekende contract / aanbieding
- - indien de koper de bestelling 11 of meer dagen na ondertekening van het Contract / orderbevestiging annuleert / aanpast is hij verplicht de totale kosten uit het Contract / de order te verrekenen..

3. Prijzen

- In zijn offertes, dwz pro forma facturen, houdt de verkoper rekening met de prijzen uit de momenteel geldende prijslijsten. Alle prijzen gelden voor het FCA magazijn van de verkoper, tenzij anders vermeld in de aanbieding. In alle gevallen wordt de laatste editie van INCOTERMS gebruikt, uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel in Parijs, gebruikt bij offertes, orderbevestigingen en facturen, evenals bij het afronden van de overdracht van goederen.
- **Standaardverpakking voor wegtransport is bij de prijs inbegrepen, en transportkosten naar de koper en andere transportverpakkingen worden door de verkoper apart berekend, conform hetgeen wat in het Contract staat vermeld..**
- De overeengekomen prijs is geldig voor de voorwaarden, overeengekomen in het contract. De verkoper heeft het recht om de prijs te wijzigen in geval van enige wijziging van de hoeveelheden, plannen, specifieke kenmerken, plaats van levering / eindbestemming of het beoogde gebruik van de goederen.
- Alle kosten (inclusief belastingen, douanerechten, bijdragen...) zijn voor rekening van de koper, tenzij anders overeengekomen in het contract.

4. Definitie van de werkdag

- "Werkdag" is een periode van 10 aaneengesloten uren, van 07.00 uur tot 17.00 uur op dezelfde dag, elke dag van de week van maandag tot en met vrijdag, inclusief maandag en vrijdag..

5. Leveringstermijnen

- In de bestellingen zijn informatieve leveringstermijnen vermeld, dwz de offertes van de verkoper.
- De levertijd wordt bepaald door de verkoper en de koper, in overleg, voor elke individuele bestelling. De uiterste leveringstermijn wordt gespecificeerd in het contract dat de verkoper naar de koper stuurt. De verkoper behoudt zich het recht voor om de levertijd om gerechtvaardigde redenen uit te stellen, indien hij de koper hiervan tijdig op de hoogte stelt.
- De verkoper informeert de koper over de gereedheid van de goederen voor levering via telefoon, gewone post, e-mail of anderszins.
- De leveringstermijn begint op de dag van de volledige definitie van de bestelling en de nakoming van de verplichtingen bepaald in het contract.

6. Betalingsvoorwaarden

Betalingsvoorwaarden zijn bepaald door de overeenkomst .

- Er wordt vanuit gegaan dat de betaling gedaan is als het geld op de rekening van de verkoper staat.
- De verkoper heeft het recht om wettelijke verpagingsrente te innen en alle kosten die zijn gemaakt in verband met de invordering van schulden in geval van te late betaling..

7. Afhalen van de goederen

In het geval van overname van de goederen op het hoofdkantoor van de verkoper, moet de koper de goederen kwantitatief en kwalitatief overnemen alvorens op het vervoermiddel te laden

- Als de koper de goederen niet binnen 14 dagen na de datum van ontvangst van de kennisgeving van gereedheid tot overname afhaalt, kan de verkoper 0,5% van de verkoopwaarde van de goederen, die gereed is voor overname, voor elke week vertraging vanwege kosten die de verkoper heeft gemaakt bij de overname van de goederen..
- De koper dient voor of tijdens het lossen, de goederen te inspecteren. Transportschade moet worden geregistreerd en ondertekend door de vervoerder, de geadresseerde en een vertegenwoordiger van de verzekeringsmaatschappij. Beschadigde goederen moeten worden gefotografeerd. De koper, dwz de geadresseerde van de goederen, moet de instructies van de verkoper volgen bij het lossen.
- Goederen die aan de verkoper worden geretourneerd, mogen geen andere schade hebben dan gemelde en moeten binnen de afgesproken tijd aan de verkoper worden geretourneerd.
- Zichtbare fouten dienen onmiddellijk, dwz binnen acht dagen na overname van de goederen, door de koper te worden gemeld. De verkoper heeft de keuze beschadigde goederen te verhelpen of oplossing daarvoor te geven.
- Indien binnen acht werkdagen nadat de goederen op de overeengekomen plaats zijn aangekomen geen klachten over de goederen zijn gemeld, worden de goederen geacht te zijn geaccepteerd
- Alle producten worden grondig geïnspecteerd en getest voor verzending, alle zendingen worden op een adequate en behoorlijke manier beveiligd en beschermd, met respect voor de regels van het logistieke beroep.
- Tijdens de levering en installatie garandeert de koper door middel van handtekening dat de goederen zonder schade zijn aangekomen en geïnstalleerd.

8. Eigendomsbehoud

- De goederen blijven eigendom van de verkoper totdat alle verplichtingen door de koper zijn voldaan, inclusief alle kosten en rente die de koper verschuldigd is.
- In het geval dat de koper in strijd handelt met het contract, met name bij laattijdige betaling, heeft de verkoper het recht om alle stappen te ondernemen die hij nodig acht om de goederen met eigendomsvoorbehoud van de koper over te nemen. De koper draagt alle kosten die zijn gemaakt in verband met de inbeslagname van goederen met eigendomsvoorbehoud, inclusief waardeverlies vanaf het moment van levering. Dit betekent niet dat de verkoper zich uit de contractuele relatie heeft teruggetrokken, tenzij dit expliciet schriftelijk is vermeld.

9. Garantie

- De verkoper verklaart dat alle materialen die zijn verwerkt in producten van de vereiste kwaliteit zijn. De koper dient de producten te gebruiken als een goede gastheer en in overeenstemming met de instructies van de verkoper..
- Controle van het algemene uiterlijk van visuele defecten wordt uitgevoerd op een afstand van drie meter. De buitenste elementen moeten in diffuus licht worden bekeken en de binnenste elementen in voldoende licht in overeenstemming met de juiste ruimte in een hoek van 90 ° met het oppervlak.
- De garantie is niet van toepassing op tijdens het transport beschadigde producten die niet door de verkoper zelf zijn vervoerd, als gevolg van onprofessionele installatie (installatie niet uitgevoerd door medewerkers van Herceg doo) of gebruik onder omstandigheden die in strijd zijn met de instructies voor behandeling en onderhoud..
- Garantie voor de kwaliteit van uitgevoerde werken en functionaliteit van geïnstalleerde producten: 24 maanden vanaf de dag van voltooiing van de werken, tenzij anders overeengekomen.
- Garantie op de kwaliteit van de geïnstalleerde materialen:
 - ✓ 10 jaar garantie op de kwaliteit van witte PVC-profielen;
 - ✓ 5 jaar garantie op de kwaliteit van PVC-profielen in andere kleuren;
 - ✓ 10 jaar garantie op de vorm en kwaliteit van aluminium profielen en de kwaliteit van de oppervlaktebescherming;

- ✓ 5 jaar garantie op kleurvastheid aan de buitenzijde van het kunststof rolluikprofiel;
 - ✓ 10 jaar garantie op de kwaliteit en functionaliteit van geïnstalleerde armaturen/beslag
 - ✓ 10 jaar garantie op thermische isolatie en gehard glas in verticale beglazing en 5 jaar garantie op schuine beglazing;
 - ✓ 5 jaar garantie tegen condensatie in het glas;
 - ✓ 2 jaar garantie op alle elektrische aandrijvingen, automatisering, sensoren en andere elektrische onderdelen en apparatuur voor deuren, ramen, sectionaaldeuren en rolluiken;
- De verkoper behoudt zich het recht voor om te kiezen of hij de defecte goederen vervangt door nieuwe, of hij zorgt voor het verhelpen van defecten aan de originele goederen, of dat hij compensatie aanbiedt.
 - De goederen vallen niet onder de garantie in geval van onvoldoende en onprofessioneel gebruik of fysieke schade veroorzaakt na de overdracht van de goederen.
 - De klacht van de klant met betrekking tot de garantie is niet van toepassing in het geval de klant interventies, reparaties of pogingen tot reparatie uitvoert, evenals als dit wordt gedaan door een onbevoegde derde. De verkoper garandeert voor reparaties die hij zelf heeft uitgevoerd
 - Indien de verkoper niet klaar is voor compenserende compensatie, of deze niet kan realiseren, of zijn derde herstellingen ondoelmatig blijken te zijn, heeft de koper het recht om zich uit de contractuele relatie terug te trekken en een vermindering van de overeengekomen prijs te eisen.
 - De uiteindelijke beslissing wordt genomen door de verkoper.

10. Verantwoordelijkheid

- De verkoper is niet aansprakelijk voor enige schade die de koper zou lijden als gevolg van zijn vertragingen bij het nakomen van contractuele verplichtingen, in het bijzonder als gevolg van onvolledige en niet tijdige bestellingen en onjuiste of onnauwkeurige gegevens, specificaties, projecten of enige andere informatie verkragen van de koper en heeft het recht om vergoeding te vragen voor alle kosten, verliezen of schade die als gevolg van het voorgaande zijn ontstaan.
- Voor schade die niet direct aan de goederen is ontstaan, is de verkoper niet verantwoordelijk, en zeker niet voor gederfde winst en / of andere materiële of immateriële schade bij de koper.
- De verkoper is niet verantwoordelijk voor schade aan het gebouw die is ontstaan tijdens de ontmanteling van bestaand en installatie van nieuw kozijnen
- De beschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove onoplettendheid
- Tenzij anders overeengekomen, zijn andere klachten van klanten uitgesloten, ongeacht hun rechtsgrond.

11. Overmacht

- Belemmeringen voor de nakoming van contractuele verplichtingen waarvoor de verkoper niet verantwoordelijk is, zijn onder meer omstandigheden zoals overmacht, maatregelen van overheidsinstanties en andere gebeurtenissen die niet kunnen worden voorkomen, geëlimineerd of vermeden, dwz omstandigheden waarop de verkoper geen invloed heeft.
- Het gebrek aan grondstoffen op de wereldmarkt wordt als overmacht gerekend.
- In het geval dat de nakoming van contractuele verplichtingen als gevolg van dergelijke omstandigheden moeilijk of onmogelijk wordt, houdt de verplichting op gedurende de tijd dat de nakoming moeilijk of onmogelijk is, dwz. als de resulterende omstandigheden niet konden worden voorkomen, verholpen of vermeden.
- Dergelijke omstandigheden ontslaan de verkoper gedurende die tijd van de nakoming van verplichtingen en aansprakelijkheid wegens niet-nakoming van contractuele verplichtingen.
- De partij die aanspraak maakt op de onmogelijkheid om de contractuele verplichtingen na te komen, moet het bestaan van dergelijke omstandigheden aantonen die haar aansprakelijkheid uitsluiten en de andere partij informeren, dwz. zodra hij verneemt dat dergelijke omstandigheden zich voordoen. Op dezelfde manier moet de partij de andere partij in kennis stellen van de beëindiging van de omstandigheden die hebben geleid tot de onmogelijkheid om de contractuele verplichtingen na te komen.
- Indien de tegenpartij niet naar boehoren of onverwijld wordt geïnformeerd, is de degene die aanspraak maakt op het recht van nakoming schadevergoeding verschuldigd.
- De onmogelijkheid om de contractuele verplichtingen uit regels van deze bepaling na te komen, zal worden beoordeeld in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en jurisprudentie.
- Als de omstandigheid langer dan 6 (zes) maanden duurt, komen de verkoper en de koper tot overeenstemming over de wijziging of beëindiging van de overeenkomst of bestelling.
- De verkoper is niet aansprakelijk voor enige vertraging bij het nakomen of niet-nakomen van de verplichtingen uit hoofde van deze contractuele relatie indien de vertraging bij het nakomen of het nalaten hiervan redelijkerwijs buiten zijn macht ligt en plaatsvindt zonder schuld of nalatigheid, met inbegrip van, maar niet beperkt tot leveranciers, onderaannemers en expediteur of verkoper om hun verplichtingen uit hoofde van dit contract na te komen, op voorwaarde dat de verkoper onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt met alle details van het voorval en de redenen.
- De termijn voor het nakomen van de verplichtingen wordt verlengd met de tijd die door het optreden van dergelijke redenen verloren gaat, indien de contractpartijen nog steeds een belang hebben.
- Als de niet-naleving van de leveringstermijn te wijten was aan overmacht of andere gebeurtenissen buiten de wil van Herceg doo, dan begint de levertijd met het wegvallen van de reden voor de inmening,
- rekening houdend met de gepaste voorbereidingstijd. Het bovenstaande is ook van toepassing als dergelijke gebeurtenissen zich voordoen en als de vertraging al aan de gang is.

- Het wordt als irrelevant beschouwd of de genoemde omstandigheden zich hebben voorgedaan bij Herceg doo of bij onze leverancier. Eventuele vertragingen worden zo spoedig mogelijk aan de klant meegedeeld.

12. Gewijzigde omstandigheden

- Als er zich na het sluiten van het contract omstandigheden voordoen die het moeilijk maken om aan de verplichtingen van een partij te voldoen of als het contract daardoor niet kan worden gerealiseerd, en in beide gevallen zodanig dat het contract uiteraard niet meer aan de verwachtingen voldoet, de partij wiens nakoming van de verplichtingen moeilijk is, dwz de partij die door gewijzigde omstandigheden het contract niet kan nakomen, kan om beëindiging van de contractuele relatie verzoeken.
- Er kan niet om beëindiging van de contractuele relatie worden verzocht indien de partij die zich op de gewijzigde omstandigheden beroept, bij het sluiten van het contract met die omstandigheden rekening zou moeten houden of deze zou kunnen vermijden of de gevolgen ervan zou kunnen wegnemen. In dat geval is de degene die het gewijzigde omstandighedenbeding accepteert, schadeplichtig.
- De partij die om beëindiging van het contract verzoekt, kan geen beroep doen op de gewijzigde omstandigheden die zijn ontstaan na het verstrijken van de termijn voor de nakoming van zijn verplichtingen.
- Het contract wordt niet beëindigd als de andere partij een redelijke wijziging van de relevante voorwaarden van het contract aanbiedt of ermee instemt.
- In het geval dat het contract wordt beëindigd, moeten de partijen elkaar teruggevende of alle ontvangen diensten afwickelen. Hierbij wordt rekening gehouden met eventuele waardevermindering.

13. Afwijking van het contract

De verkoper heeft het recht om de overeenkomst te herroepen / ontbinden

- ✓ indien hij zijn contractuele verplichtingen niet kan nakomen door overmacht, een staking of een omstandigheid die hij niet zelf heeft veroorzaakt;
- ✓ als de koper de schriftelijk overeengekomen betalingstermijn met meer dan 14 dagen heeft overschreden en geen volgende termijn is overeengekomen;
- ✓ indien de partij door grove nalatigheid onjuiste informatie heeft verstrekt over haar verplichtingen die haar vermogen om haar verplichtingen na te komen in gevaar brengt;

De koper heeft het recht om de overeenkomst te herroepen:

- ✓ als de verkoper opzettelijk of door grove nalatigheid de levering onmogelijk maakt;
 - ✓ Als de verkoper zich niet houdt aan de later verlengde termijn
- De koper geeft de volgende deadline aan de verkoper zoals overeengekomen.

14. Bedrijfsgeheimen bewaren

- De partijen verbinden zich ertoe om alle gegevens die voortvloeien uit de contractuele documentatie en andere gegevens die voortvloeien uit de contractuele relatie als bedrijfsgeheim te bewaren voor de gehele duur van de contractuele relatie.
- Als de mogelijkheid bestaat dat een van de partijen aanzienlijke schade zal lijden als gevolg van de openbaarmaking van een bedrijfsgeheim, zelfs na beëindiging van het contract, worden de gegevens nog steeds als bedrijfsgeheim bewaard, en in ieder geval voor minstens nog eens 5 (vijf) jaar na de beëindiging van het contract.
- Als zakengeheimen worden beschouwd: schetsen, schema's, berekeningen, formules, instructies, lijsten, brieven, notulen, contractuele handelingen en andere gegevens in materiële of immateriële vorm.
- Een partij is aansprakelijk voor geldelijke en niet-geldelijke schade wegens schending van bedrijfsgeheimen uit hoofde van deze bepaling.
- De partijen kunnen slechts bij schriftelijke overeenkomst afwijkingen op deze bepaling vaststellen.

15. Overdracht van vorderingen en mededelingen

- De koper verbindt zich ertoe geen vorderingen op de verkoper over te dragen aan derden zonder zijn schriftelijke bevestiging.
- De partijen komen overeen dat schriftelijke kennisgevingen ook worden gedaan via geschikte telecommunicatiemiddelen (fax, e-mail ().

16. Geschillen

- In het geval dat een contract wordt gesloten met de koper wiens bepalingen niet in overeenstemming zijn met deze voorwaarden, zullen de bepalingen van het contract worden gebruikt om de individuele relatie te regelen. Deze voorwaarden worden gebruikt om relaties te regelen die niet onder het contract vallen.
- In gevallen waarin in deze voorwaarden expliciet staat dat een andere overeenkomst niet mogelijk is, wordt de inhoud van deze voorwaarden gebruikt.
- Alle mogelijke geschillen die kunnen ontstaan in verband met de geldige toestandkoming, schending, beëindiging en juridische betrekkingen die voortvloeien uit deze contractuele relatie, zullen in onderling overleg worden opgelost.
- Voor geschillen die op deze manier niet kunnen worden opgelost, is de rechtbank bevoegd volgens de zetel van de verkoper.

17. Slotbepalingen

- Wijzigingen in de algemene voorwaarden zullen plaatsvinden volgens de procedure van goedkeuring.
- De algemene voorwaarden treden in werking op de dag waarop ze worden aangenomen en zijn van toepassing na het verstrijken van 15 (vijftien) dagen vanaf de dag van plaatsing op een zichtbare plaats in het bedrijfsterrein en de dag van publicatie op het bedrijfsterrein. website.

Goedgekeurd door de
directeur

.....

.....